

人工知能による HP の自動作成でブランドイメージを刷新

2020 年 11 月 11 日 | lima hair



lima hair は、京都府にある個人サロンです。近鉄東寺駅より徒歩 5 分の場所で 10 年以上経営を続けてきました。経営者が変わったことを受けて HP を一新し、ブランド力の向上と求人活動に取り組んでいます。



左から、トップスタイリスト：上田竜平さん、
アシスタント：池本海さん、
ジュニアスタイリスト：内山早奈美さん、
オーナースタイリスト：久保幸一さん

弊社は lima hair という美容室を経営しています。地域密着型で経営を行っており、強みとしては駅から徒歩 5 分という好立地にあることと、10 年間経営を続ける中で継続して通ってくださるお客様が大勢いらっしゃることです。カットやカラーはもちろんのこと、施術中静かにくつろぎたいか、あるいは会話を楽しみたいかといったサービスまで、お客様一人ひとりに合わせて対応しています。そのため、新規のお客様の来店時には、どのような髪形にしたいか、といった通常の質問に加えて、どのようなサービス・時間を求めているか、ということまで伺っています。何気ないサービスではありますが、細やかな心配りを続けてきたこ

とが、長く地域の方々に愛されている理由ではないかと考えています。

【課題】店舗のイメージを伝えきれていなかった

以前の HP は、流行のスタイルの掲載がなかったうえに最新のデバイスに対応しておらず、スマートフォン等で正しく表示されない HP でした。新しい美容室を探す人の多くは、ホットペッパーなどのサイトやInstagramを見ることに加えて、美容室の HP を閲覧することがよくあると思われます。そのように考えた時、美容室にとっての HP は、お客様が初めてお店を知るための窓口ではないかと考えました。「この美容室なら任せられる、行ってみたい」といった思いをお客様に抱いてもらうためには、美容室とそこで働くスタッフが洗練されていると感じていただく必要があります。その最初の一步として、HP を刷新することは必要不可欠でした。また、当店は現在、店舗展開を目指して求人活動を行っています。既存スタッフと同じ思いを共有し、同じ方向を見て働ける方に来ていただくためにも、やはり HP 上でのアピールは必要だと考えました。

【導入】AI を活用した HP の自動制作

導入に際しては、IT に詳しい人材がいなかったことや予算の問題もあり、HP 制作アプリ「ジンドゥー」を使ってみることにしました。「ジンドゥー」には「AI ビルダー」というサービスがあります。質問に答えていくことで AI が適した案をいくつも出してくれるというものです。僅か3分ほどで HP を作成することが可能であるにもかかわらず、プログラミングやデザインの知識が必要ないことに惹かれ、このサービスを利用することを決めました。実際に利用してみたところ、期待以上に洗練されたデザインの HP を作成することができました。スタッフみんなで簡単に運用・活用できています。



【効果】Google との連携で集客効果を最大化する

HP 刷新後は、既存のお客様から「オシャレになった」という評価を頂いているほか、新型コロナの影響を考慮しても、新規顧客増加による売上の向上が達成できていると感じています。加えて「ジンドゥー」では、もともと搭載されているアクセス解析ツールもありますが、これに加えて Google と連携させることで簡単に、より踏み込んだ SEO 分析を行うこともできます。

この分析の結果、Instagram 経由で当店を知ったお客様が多いということが分かり、現在は Instagram に HP の URL を記載することをはじめとした新規顧客増加のための最適化に取り組んでいます。また、HP と Instagram の相乗効果を高めるために、Instagram でのどのような投稿が HP の閲覧と実際の来店に繋がるかという分析も、独自に行っています。

【展望】店舗展開を見据えた IT 活用を

集客について継続することはもちろんですが、今後は店舗展開を見据えた求人活動を積極的に行っていきたいと考えています。当店の経営方針に賛同してくれる新たなスタッフの募集のためには、まず「このお店で働きたい」と思ってもらう必要があることは言うまでもありません。そしてこの「働きたい」という思いを持ってもらうための窓口が、店舗 HP ではないかと考えています。HP を見て当店に魅力を感じてもらうためには、当店をどのようにブランディングしていくかという視点が必要です。そのため、今後は今回制作した HP を利用して、当店の特色をお客様や将来当店のスタッフとなるかもしれない方々に打ち出していきたいと考えています。そして、実際に店舗展開に成功した暁には、IT 担当スタッフを雇用し、HP をはじめとする IT 活用の幅を広げることで、より多くの方々に当店の魅力をお伝えしていきたいと思えます。

社名 : lima hair

HP : <https://www.lima-hair5.com/>

代表 : オーナー 久保幸一

主な事業 : 美容室 lima hair の経営

所在地 : 京都府京都市南区西九条比永城町 120

創業 : 2010 年



ここからアプリの事例ページはこちら